

Preâmbulo

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores (adiante designados por “User”) recolhidos, no âmbito da utilização do Website com o endereço www.afcpereira.com, (doravante designado por “Website”), pela AFC Pereira, Lda, NIPC 506122590, com sede na Rua Bom Pastor, número 800, 4825-075 Santo Tirso (doravante designada por “AFC”), e reflete as preocupações institucionais da AFC em matéria de privacidade e tratamento de dados pessoais dos Clientes.

A disponibilização de dados pessoais no contexto da navegação no Website implica o conhecimento e aceitação expressa das condições constantes desta Política de Privacidade.

1. Utilização do Website

O acesso e navegação no Website não implicam necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, para determinadas funcionalidades disponíveis no Website é necessária a disponibilização de dados pessoais (efetuar encomendas)

As restantes funcionalidades disponíveis no Website, tais como o acesso à área reservada, implicam um registo prévio, sendo o tratamento de dados pessoais efetuado no contexto da disponibilização desses serviços.

2. Responsável pelo Tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a AFC, a qual determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos. Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá enviar uma comunicação para o email dpo@afcpereira.com.

3. Recolha e tratamento de dados pessoais

A AFC, enquanto entidade privada, atua nas áreas do vidro plano, quer a nível de equipamento e acessórios, como no desenvolvimento de software por medida.

É com o propósito de cumprimento das formalidades legais e proteção de todos os dados pessoais, que a AFC:

- Assegura que o tratamento dos seus Dados Pessoais é efetuado no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os mesmos foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is) para que foram recolhidos.
- Assume o compromisso de implementar uma cultura de minimização de Dados, em que apenas se recolhem, utilizam e conservam os Dados Pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento da sua atividade e à satisfação dos interesses dos seus clientes.
- Não procede à divulgação ou partilha dos seus Dados Pessoais para fins comerciais ou de publicidade.

4. Tipologia de Dados Pessoais recolhidos

Os dados pessoais sujeitos a tratamento por parte da AFC são de natureza diversa, atenta a prestação de serviços promovidos nas plataformas eletrónicas.

De acordo com o tipo de serviços prestados, podem ser recolhidos: o endereço IP; o nome, o endereço eletrónico e o número de contacto telefónico.

Caso pretenda contactar a AFC através do *Website*, este recolherá um conjunto de dados pessoais, os quais são tratados para dar resposta ao seu pedido/ questão/ reclamação/. Estes dados são de fornecimento obrigatório, sob pena de não ser possível processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta.

O tratamento associado a categorias especiais de dados merece uma proteção acrescida. Nesse sentido, a junção de documentação que incorpore categorias especiais de dados só deverá ser efetuada quando tais dados constem como documentos instrutórios dos modelos de requerimentos e formulários disponibilizados e publicitados pela AFC.

5. Utilização dos Dados Pessoais

A AFC utiliza os seus Dados Pessoais para dar resposta aos seus pedidos.

Estes dados podem ser fornecidos através dos canais de atendimento disponibilizados pela AFC: visitas presenciais, telefónico ou por via eletrónica. Também recolhemos as informações que nos fornece e o conteúdo das mensagens que nos envia, tais como comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria constante.

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, a AFC salvaguarda que estes serão de acesso limitado às pessoas do universo informático e direção que tenham necessidade de os conhecer, no exercício das suas funções e na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades para os quais os dados pessoais foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is).

6. Partilha de Dados Pessoais

Somente partilhamos os seus Dados Pessoais com terceiros no exercício de funções de interesse público/autoridade pública cometidas na AFC, no estrito cumprimento de obrigações legais ou com o seu consentimento.

A AFC poderá ainda transmitir dados pessoais dos Utilizadores a entidades terceiras, quando tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ ordens judiciais, (iii) por determinação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

7. Conservação dos dados pessoais

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei. Tomamos por

referencial para determinação do período de conservação adequado as deliberações das autoridades de controlo.

Os períodos de conservação podem alterar-se quando o interesse da AFC e do Cliente o justifiquem, comprometendo-se a AFC a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

8. Direitos do User

Nos termos da legislação aplicável, poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento. Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido à AFC, para a morada Rua do Bom Pastor, número 800, 4825-075 Água Longa, ou contactando o nosso DPO (Data Protection officer) Eng. José Ferreira, enviando um e-mail para dpo@afcpereira.com.

Poderá ainda obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, bem como o acesso aos mesmos. Caso o requeira, poderá ser-lhe disponibilizada uma cópia dos dados em fase de tratamento.

Tem ainda o direito de nos termos da legislação aplicável, solicitar a limitação do tratamento ou a portabilidade dos seus dados, verificadas as condições legalmente previstas. Para o efeito, deverá submeter um pedido para os contactos referidos supra.

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à AFC, através dos contactos disponibilizados para o efeito, o User, pode reclamar diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

9. Segurança

A AFC tem e manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o User, deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da navegação no *Website*.

10. Páginas de terceiros

Através do nosso *Website*, não disponibilizamos ligações para terceiros.

11. Política de Cookies

A AFC utiliza *cookies* neste *Website* com o objetivo de ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Com a aceitação da presente Política de Privacidade está a autorizar prévia e expressamente a utilização de *cookies*.

Para saber mais sobre *cookies* consulte os 'Termos de Utilização do Website'.

12. Questões

Caso tenha qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, contacte-nos através do e-mail: dpo@afcpereira.com

13. Alterações à presente política de privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua publicitação no *Website*, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

Janeiro de 2022.